

## INFORME DEL PRIMER MES DE FUNCIONAMIENTO

### Introducción

Página 1

#### EN ESTE INFORME

1. Introducción
2. Gestión
3. Comisiones
4. Las cifras de la red

El inicio de nuestra Red tiene lugar tras conversaciones por wasap de varias personas preocupadas por las situaciones provocadas por el confinamiento y como dar respuesta a la imposibilidad de realizar tareas cotidianas de muchas vecinas y vecinos del barrio por pertenecer a los grupos de riesgo. A partir de ese momento empezaron a darse un sinfín de nuevas situaciones que gracias a la respuesta masiva de las personas que se han ido sumando, podemos decir a día de hoy que se van resolviendo a la vez se va tejiendo una red muy potente y amplia de personas colaborando con otras personas.

#### El barrio cuidando de sus vecinas y vecinos.

La primera consigna para las personas que se inscriben como voluntarias es:

*Nuestra función principal va a ser que nuestro entorno más cercano esté atendido, y de eso nos tenemos que encargar personalmente.*

*Cuando vamos a hacer nuestra compra, tocamos el timbre o el interfono de nuestras vecinas y vecinos de bloque, preguntamos cómo están, si necesitan algo, les contamos que podemos hacerles recados como ir a tienda, la farmacia, el super o la frutería.*

*En ocasiones alguna comisión de la Red se pondrá en contacto individualmente con algunos de nosotros porque es necesario que realicemos alguna tarea concreta.*

Creamos un cartel con una dirección de e-mail que se habilita (reddeapoyo@gmail.com) y dos números de teléfono como primera gestión para empezar a difundir por redes sociales, contactar con gente y recibir solicitudes.

Imprimimos los primeros carteles para pegar en tiendas y dar a conocer en el barrio la existencia de la red.

Elaboramos un cuestionario para facilitar la inscripción como voluntarias y la solicitud de ayuda y otro para recoger las actuaciones que va realizando cada voluntaria, facilita mucho la gestión y planificación.

Diseñamos un mapa donde situamos la posición de las voluntarias y todos sus datos, lo utilizamos para contactar cuando hay que hacer un reparto o una intervención.

Al tener datos sensibles con información personal de las personas que están colaborando en la red, hicimos un segundo mapa sin datos, únicamente situando posiciones aproximadas de las personas que participan en la red, con el fin, de que visualmente cualquiera pueda hacerse una idea del alcance de esta red de apoyo.

Habilitamos el drive asociado al mail, para ir organizando en carpetas toda la información que se va generando.

Mantenemos comunicaciones con otras redes, estando en contacto cuando surge alguna duda, participando en notas de prensa conjuntas y proponiendo la creación de una red de redes.

Establecemos contactos con trabajadoras de diferentes instituciones implicadas en la gestión de ayudas sociales y sanitarias, de hecho a fecha de hoy, personas que se dedican profesionalmente a la rama sociosanitaria colaboran como voluntarias en la Red, organizándose con los centros de salud para dar cobertura a los seguimientos médicos domiciliarios.

Formulamos métodos y protocolos organizativos para distribuir las tareas que van surgiendo entre la gente que participa en la red.

La Red crece al ritmo de las necesidades y con fines organizativos, gestión y respuesta rápida, surgen varias comisiones en las que trabajar y aunque estas son autónomas para tomar decisiones que tengan que ver con su cometido, estamos en contacto continuo a través de un wasap que se creó el primer día de funcionamiento de la Red.



**RED SOLIDARIA  
TORRERO**

La vecindad, ante la emergencia social sobrevenida con esta pandemia, nos organizamos y tejemos red de ayuda solidaria y comunitaria para paliar en la medida de nuestras posibilidades las necesidades básicas de la población más vulnerable.

**INSCRÍBETE**  
para **COLABORAR** o para **SOLICITAR AYUDA**

<https://redapoyotorrero.wordpress.com/>  
[reddeapoyotorrero@gmail.com](mailto:reddeapoyotorrero@gmail.com)  
662245112 - 642809003

**Nº DE CUENTA APORTACIONES**  
**ES47 1491 0001 2330 0012 5741**

SOLIDARIDAD - APOYO MUTUO - AUTOGESTIÓN  
AVV Venecia Montes de Torrero - AC El Cantero  
CSO Kike Mur - Plataforma Solidaria de Torrero



## Soberanía alimentaria.

Se organiza para dar respuesta a los casos que están surgiendo como consecuencia de la situación de emergencia, son los propios servicios sociales \*saturados, los que contactan con la red para que atendamos a familias en ayudas de urgencia.

Se crea una hucha de resistencia con el fin de poder comprar comida y artículos de primera necesidad para que estos núcleos familiares, puedan subsistir mientras llega ayuda oficial, también les facilitan información de los recursos disponibles y las instituciones existentes.

Han hablado con diversos comercios del barrio para acordar lotes básicos para las familias, fomentando de esta manera también la vuelta al comercio de cercanía.

Se organizan con la comisión de ADMINISTRACIÓN que les facilita la información de las familias que precisan de ayudas

**Administración y gestión de voluntarios.** Se encarga de todo el entramado interno de funcionamiento de la red, el mantenimiento actualizado de los voluntarios y las altas nuevas. Se realiza una actualización continua del mapa de colaboradores.

De las relaciones con otras redes, la emisión de comunicados y la relación con los medios. También la relación con las diferentes organizaciones y entidades relacionadas con las cuestiones sociosanitarias.

Esta comisión gestiona el mail, el drive, el mapa de voluntariado y el Facebook.

**Costura.** Este grupo cose mascarillas, gorros y batas y organiza las recogidas de material que le encargan desde diferentes lugares.

No han valorado cuestiones de efectividad o no del material que cosen, ni de porque no hay material, simplemente han trabajado a demanda.

## REDES SOLIDARIAS



### Soberanía alimentaria

Tenemos la obligación de paliar en la medida de nuestras posibilidades las necesidades básicas de la vecindad, ofrecemos nuestra colaboración para hacerlo posible, que la crisis sobrevinida por esta pandemia no castigue a las familias más vulnerables.

Colabora con nuestra caja de resistencia

Nº DE CUENTA APORTACIONES  
ES47 1491 0001 2330 0012 5741

reddeapoyotorrero@gmail.com  
redapoyotorrero.wordpress.com

## MODISTAS SOLIDARIAS



### Yo te protejo, tu me proteges

Con cada uso lavar la mascarilla en la lavadora o en una olla a 60 grados.

Debes colocarte la mascarilla antes de salir de casa para evitar llevarte las manos a la cara en la calle. Lávate las manos antes de colocártela, antes de retirarla y después de quitártela.

Cuando estés en casa y la mascarilla esté limpia, practica el ajuste correcto de la misma para evitar tocarla en la calle.

Independientemente del modelo de mascarilla, debe ponerse y quitarse tomándola por las tiras, nunca por la parte frontal.

No te olvides ni te relajes con las medidas de protección.

redapoyotorrero.wordpress.com  
reddeapoyotorrero@gmail.com

**Cartelería.** Esta comisión se encarga de elaborar, imprimir y pegar los carteles que se van creando.

**Sanitaria.** Esta comisión es muy reciente y está formada por personas del ámbito laboral socio-sanitario que en coordinación con los centros de salud del barrio, realizan seguimientos médicos domiciliarios.

**Información.** Esta comisión ha creado una Web con mantenimiento diario y están encargadas de filtrar y organizar toda la información que circula por las redes para subirla a la web donde se distribuye en dos bloques, ARTÍCULOS DE INTERÉS y CONTACTOS DE INTERÉS. Realizan actas diarias de lo que se habla en el grupo de wasap.

## Otras

Prestamos **atención telefónica** especializada y coordinada por profesionales del ámbito psicológico a personas que lo necesitan.

Estamos trabajando la campaña para compartir **WIFI**, se ha diseñado cartel informativo.

Elaboramos cartel informativo para visibilizar la **violencia machista** y recordar a las víctimas de maltrato que nos tienen cerca.

Colaboramos desde el grupo de voluntarios con una propuesta que se llama "CUENTOS POR TELÉFONO" cuyo fin es hacer un acompañamiento a mayores y niños a través de los cuentos.

## REDES SOLIDARIAS



### COMPARTE TU WIFI

¿Quieres compartir acceso a Internet con hogares que no tienen pero no sabes cómo hacerlo? ¿Temes quedarte sin el ancho de banda que necesitas para trabajar en casa o realizar cualquier otra tarea?

La solución es crear una red WIFI de invitados en tu router, independiente de la tú utilizas habitualmente. Las personas a las que quieres ayudar ofreciendo parte de tu acceso a Internet se conectarán solamente a una red nueva que te vamos a ayudar a crear. De esta manera, podrás configurar qué ancho de banda cedes a otras personas, horarios concretos en que los que la puedes dejar abierta, etc. Tu red seguirá siendo segura para ti. Escribemos un mail y te enviaremos las instrucciones.

reddeapoyotorrero@gmail.com  
reddeapoyotorrero.wordpress.com

## REDES SOLIDARIAS



### ESTAMOS CONTIGO

La violencia de género la paramos unidas

La violencia de género es una violación de los derechos humanos que incumbe a toda la sociedad. En esta situación de estado de alarma actual, con la dificultad que añade el aislamiento en los hogares y el cierre de la mayoría de los servicios, muchas mujeres pueden estar viviendo estas situaciones de violencia. Si lo padeces o conoces, actúa.

Teléfono: 900504405 // 016  
Email: [atencionmujer@aragon.es](mailto:atencionmujer@aragon.es)  
24 hs / 365 días al año

APP ALERTACOOPS ante una situación de peligro  
<https://alertacoops.ass.mir.es/mialertacoops/>

[reddeapoyotorrero.wordpress.com](http://reddeapoyotorrero.wordpress.com)  
[reddeapoyotorrero@gmail.com](mailto:reddeapoyotorrero@gmail.com)

Desde LA RED DE APOYO TORRERO 

Os ofrecemos

**LETRAS ZENTANGLE,  
CUENTOS, POEMAS  
Y CHARRADAS**

LETRAS ZENTANGLE PARA PINTAR  
Y SACAR TU CREATIVIDAD.

PALABRAS CON CARIÑO PARA PASAR ESTOS DÍAS.

SI QUIERES LETRAS ZENTANGLE PARA PINTAR:

✉ [poesilasdcarmen@gmail.com](mailto:poesilasdcarmen@gmail.com)

SI QUIERES QUE VOLUNTARIAS TE LLAMEN, CUENTEN O LEAN:

✉ [cuentosportelefonozaragoza@gmail.com](mailto:cuentosportelefonozaragoza@gmail.com)  
<https://reddeapoyotorrero.wordpress.com>  
✉ [reddeapoyotorrero@gmail.com](mailto:reddeapoyotorrero@gmail.com)

## PERSONAS REGISTRADAS COMO VOLUNTARIAS 153

### COMISIÓN DE ALIMENTACIÓN

Recaudación caja de resistencia	3235 €
Donación anónima en género	1338 €
Invertido en ayudas	809 €
Tarjetas datos internet	8
Núcleos familiares	28
Personas atendidas	83

### COMISIÓN DE COSTURA

Mascarillas para el barrio	90
Mascarillas la pollita para Centro de jóvenes con discapacidad	15
Mascarillas para HU Miguel Servet	30
Mascarillas infantiles	55
Mascarillas para trabajadores ambulancias	20
Gorros planta pediatría HU Miguel Servet	12
Gorros enfermeras HU Miguel Servet	12

### COMISIÓN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE VOLUNTARIAS

Horas de atención telefónica	+ 100
Solicitudes de instituciones resueltas	24
Documentos generados	226
Mails atendidos y enviados	563
Alcance directo Facebook	920
Salvoconductos gestionados	14
Conversaciones telefónicas atendidas a petición de personas vulnerables	+ 25

### COMISIÓN DE INFORMACIÓN

Alcance directo web	866
Artículos publicados	94
Contactos de información publicados	40
Actas	31

WEB <https://redapoyotorrero.wordpress.com/>

FACEBOOK <fb.me/torrerosolidaria>

INSCRIBIRSE <https://forms.gle/QW6vE5JhR8F2enbAA>

MAPA VOLUNTARIADO <https://drive.google.com/open?id=1hZwnYfKSWZLmxusmNGJ4M3airVQDpSDo&usp=sharing>

CORREO ELECTRÓNICO [reddetorrero@gmail.com](mailto:reddetorrero@gmail.com)